SERVICEVERTRAG

Name _____ Vorname _____

Straße _____ PLZ / Ort _____

Email _____

(nachfolgend „Kunde“ genannt)

macht der VRS SERVICE GMBH gesetzl. vertr. d. d. Geschäftsführung,
Meierhofstr. 2, LI 9490 Vaduz (nachfolgend „VRS“ genannt)

folgendes Vertragsangebot:

A. Vertrag

Präambel

Die VRS betreibt Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermögensoptimierung von abgewickelten bzw. abzuwickelnden Lebens- und Rentenversicherungsverträgen, Riester- & Rürup-Verträgen inkl. Fonds-Policen, sowie Fonds- & ETF-Anlagen. Zweck dieser Dienstleistung ist es, dem Kunden die Überprüfung seiner Vertragssituation zu ermöglichen. Die rechtliche Vorprüfung von Versicherungsverträgen etc. findet ausschließlich durch kooperierende Rechtsanwälte statt. Die VRS bietet keine eigene Rechts- oder Steuerberatung an. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der VRS.

§ 1 Vertragsgegenstand - Leistungen der VRS

(1) Die VRS wird vom Kunden mit der Veranlassung der Prüfung seiner bereits gekündigten bzw. bestehenden Versicherungsverträge und/oder Fonds- & ETF-Verträge (vgl. **Anlage I**) hinsichtlich bestehender Widerspruchs-, Widerrufs- oder Rücktrittsrechte bzw. deren Kündigung beauftragt.

(2) Nimmt die VRS einen Servicevertrag nicht an, wird dies dem Kunden und dessen Tippgeber unverzüglich per Mail mitgeteilt.

(3) Nimmt die VRS den Servicevertrag an, werden die Versicherungs- und Vertragsunterlagen des Kunden aufbereitet, und die rechtliche Überprüfung eines Widerspruchs o. ä. bzw. die Kündigung wird als Mandatsangebot an die kooperierenden Rechtsanwälte übermittelt. Eine Aussage über die rechtliche Möglichkeit der Rückabwicklung oder Kündigung ist damit in keinem Fall verbunden. Durch die VRS erfolgt keine eigene rechtliche Prüfung und keine Beratung.

(4) Die rechtliche Prüfung findet ausschließlich durch die kooperierenden Rechtsanwälte statt. Ob im Einzelfall eine Annahme durch die Kanzlei erfolgt, wird ausschließlich durch die Kanzlei entschieden. Die Anwälte teilen die Annahme per Mail mit.

(5) Erfolgt keine Annahme durch die kooperierenden Anwälte, so gilt auch der VRS-Servicevertrag als nicht angenommen, allerdings wird dem Kunden über dessen Tippgeber alternativ die Verwertung des Vertrages durch einen „Verwerter“ wie der PACTA INVEST GmbH angeboten.

(6) Der Kunde wird zum jeweiligen Stand bzw. Verlauf seines Mandates direkt von den kooperierenden Anwälten per Mail informiert.

§ 2 Vergütung

(1) Die VRS erhält als Vergütung bei Kündigung durch die Anwaltskanzlei 5,75% des erzielten Rückkaufswertes bzw. Auszahlungsbetrages der Lebens- Renten- & Riester-Vertrag inkl. Fondspolicen, sowie bei Kündigung von Fonds- und ETF-Anlagen.

(2) Führt die Tätigkeit der kooperierenden Anwälte zu einem Mehrwert/Mehrerlös aus der Rückabwicklung oder durch einen Vergleich, ergibt sich für die VRS gegenüber dem Kunden neben der ggf. angefallenen Vergütung gemäß § 2 Abs. 1 eine erfolgsabhängige Vergütung in Höhe von 40 % aus dem Mehrwert.

Die Vergütung errechnet sich aus dem Zahlbetrag der Versicherung nach erfolgter Rückabwicklung. Der Rückkaufswert der Versicherung bei zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zwischen VRS und Kunden noch laufenden Verträgen wird bei Berechnung des Mehrwertes abgezogen. Die Vergütung ergibt sich mithin rein aus dem Mehrwert.

(3) Bei bereits gekündigten und ausgezahlten Versicherungsverträgen wird nach Mandatsannahme von der Anwaltskanzlei als Vorauszahlung vom Kunden eine Vergütung entsprechend § 2 Abs. 1 erhoben. Erst nach Zahlung wird die Rückabwicklung durch die kooperierenden Anwälte initiiert. Die weitere Vergütung erfolgt nach § 2 Abs. 2.

(4) Führt die Tätigkeit der beauftragten Anwälte zu einer Rückabwicklung eines Rürup-Vertrages, ergibt sich abweichend zu § 2 Abs. 1 & 2 eine Vergütung der VRS von 4,5 % der Gesamtbeitragssumme.

(5) Zahlungen des Kunden für Tätigkeiten der Anwaltskanzlei betreffend die Kündigung und die Rückabwicklung werden auf die Vergütung gemäß § 2 Abs. 1 bis 4 angerechnet. Eine Anrechnung der Grundvergütung der Anwaltskanzlei erfolgt also nicht.

(6) Die Abrechnung sowie die Abwicklung der Auszahlung der Vergütung erfolgt durch die Kanzlei der kooperierenden Anwälte.

(7) Der Kunde verpflichtet sich mit Unterzeichnung dieses Vertrages unwiderruflich zur Zahlung der vereinbarten Vergütung an die VRS. Die Zahlungsverpflichtung besteht unabhängig von der Art, dem Umfang oder dem Ablauf der erbrachten Dienstleistung und wird mit Vertragsabschluss rechtsverbindlich.

Der Kunde tritt hiermit einen Teil der Auszahlung, die ihm aus einer Kündigung oder Rückabwicklung zusteht, in Höhe der vereinbarten Vergütung an die VRS ab. Der beauftragte Rechtsanwalt ist ausdrücklich angewiesen und ermächtigt, die Auszahlung der dem Kunden zustehenden Beträge entsprechend der Abtretung vorzunehmen und den auf die VRS entfallenden Anteil unmittelbar an diese zu überweisen.

Diese Abtretung ist unwiderruflich und der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass er sich der rechtlichen Verbindlichkeit dieser Erklärung bewusst ist.

(8) Der jeweilige Vergütungsanspruch der VRS bleibt bestehen, wenn der Kunde einen Vermögensvorteil aufgrund der Rückabwicklung des Vertrages unter Einschaltung Dritter erzielt.

(9) Im Falle der Verwertung nach § 1 Abs. 5 zieht die VRS eine Pauschale von 79 € für die Anwaltstätigkeit je Vertrag ein, die Vergütung des Verwerters, wie der PACTA INVEST GmbH ergibt sich aus dem Vertrag des Verwerters. Der Kunde verpflichtet sich unwiderruflich den „Verwerter“ wie die PACTA INVEST GmbH, des Versicherungsvertrages anzuweisen, einen Betrag in Höhe von 79 € je Vertrag an die VRS zu zahlen.

§ 3 Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde trägt dafür Sorge, dass der VRS alle für die Ausführung ihrer Tätigkeit notwendigen Unterlagen rechtzeitig vorgelegt werden. Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen und korrekten Angabe der Informationen.

(2) Der Kunde informiert unaufgefordert und zeitnah die VRS bzw. die kooperierenden Anwälte während des laufenden Vertrages über Anschreiben etc. der Versicherungen bzw. Vertragspartner, damit eine möglichst reibungslose Be- bzw. Abarbeitung dieser Schreiben durch die kooperierenden Anwälte erfolgen kann.

(3) Auf Verlangen der VRS hat der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen, sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.

§ 4 Vertragsbeginn bzw. -beendigung

Es wird vereinbart, dass dieser Vertrag mit Auszahlung durch den Anwalt bzw. Verwerter automatisch beendet ist. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

§ 5 Gewährleistung und Haftung

Die VRS haftet ausdrücklich nicht für Beratungsfehler oder Fristversäumnisse der kooperierenden Rechtsanwälte bzw. Aussagen bzgl. Erfolgsaussichten und Vergütung durch Tippgeber. Die VRS haftet nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen unbeschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die VRS nur, wenn dies die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten betrifft und dadurch der Vertragszweck gefährdet würde.

§ 6 Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel

(1) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Vaduz. Es gilt das Recht des Fürstentums Liechtenstein.

(2) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Sofern eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt, unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

§ 7 Empfangsbestätigung

Der Kunde bestätigt, die vorgenannten Vertragsbedingungen erhalten und von deren Inhalt Kenntnis genommen zu haben. Ebenso bestätigt er insbesondere den Erhalt und die Kenntnis der Anlagen I – III, sowie der der Punkte B - F. Er willigt ferner darin ein, dass diese Vertragsbedingungen inklusiv der Anlagen I - III, sowie der Punkte B - F im Falle des Vertragsabschlusses gelten sollen.

Anlage I

Vertrag/Verträge zur Bearbeitung durch die VRS

Dieser Vertrag umfasst folgende/n Vertrag/Verträge:

Gesellschaft	Vertragsnummer

B. Widerrufsrecht

I. Erhalt der Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Als **Anlage II** erhalten Sie eine Widerrufsbelehrung, sowie ein Muster-Widerrufsformular ausgehändigt. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsabschluss.
Hiermit bestätige ich, dass mir eine Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular ausgehändigt wurden.

II. Sofortiges Tätigwerden

Ich beauftrage die VRS hiermit ausdrücklich, unverzüglich, d. h. vor Ablauf der Widerspruchsfrist mit der unter Ziffer A § 1 dieser Vereinbarung beschriebenen Tätigkeit zu beginnen. In diesem Fall erlischt mein Widerrufsrecht, wenn die VRS die von ihr geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht hat.

Anlage II

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VRS SERVICE GMBH, Meierhofstr. 2, LI 9490 Vaduz, Telefon: +423 23 901 52, E-Mail: office@vrs-service.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür die nachfolgenden Muster-Widerrufsformulare verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes Vereinbart; in keinem Fal werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: VRS SERVICE GMBH, Meierhofstr. 2, LI 9490 Vaduz, E-Mail: office@vrs-service.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
  - Bestellt am:
  - Name des/der Verbraucher(s):
  - Anschrift des/der Verbraucher(s):
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
  - Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

C. Auszahlungsanweisung

Auszahlungsanweisung

(1) Der Kunde erteilt der mandatierten Anwaltskanzlei ausdrücklich die Auszahlungsanweisung der Vergütungen nach § 2 des/der vorausgehend aufgelisteten Verträge an die VRS.

(2) Der Kunde erteilt bei Beauftragung des Verwerters PACTA INVEST GMBH im Falle der Verwertung ausdrücklich die Auszahlungsanweisung von 79 € der jeweiligen verwerteten Versicherung als Vergütung an die der VRS.

D. Einverständnis zur Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail

Hiermit wird das ausdrückliche Einverständnis erklärt, dass Daten und Dokumente in Form von

- Informationen (z. B. Fragen, Antworten, Terminvereinbarungen, Sachstand etc.) und
- Unterlagen (z. B. Formulare, Schriftsätze, Gerichtspost etc.)

zwischen dem Kunden und der VRS per unverschlüsselter E-Mail an folgende E-mail-Adresse :
übersandt werden dürfen.

Etwaige Änderungen der E-Mail-Adresse werden der VRS unverzüglich unter Angabe von Aktenzeichen schriftlich oder in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) mitgeteilt.

Das Einverständnis erstreckt sich auch auf den Datenaustausch der VRS mit allen mandatsbezogenen Korrespondenzpartnern (z.B. Behörden, Versicherungen, Gegner etc.).

Es ist bekannt, dass mit der unverschlüsselten Datenübertragung per E-Mail erhebliche Sicherheitsrisiken (z. B. Bekanntwerden der Daten durch Zugriff Dritter, Datenverlust, Virenübertragung, Übersendungsfehler, Übersendungsausfall etc.) verbunden sind. Ungeachtet dessen bin ich / sind wir mit der o.g. Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail einverstanden.

Das Einverständnis zur unverschlüsselten Übersendung von E-Mails kann jederzeit für die Zukunft unter folgenden Kontaktdaten widerrufen werden: VRS SERVICE GMBH, Meierhofstr. 2, LI 9490 Vaduz
Telefon: +423 23 901 52
Mail: office@vrs-service.com

E. Schweigepflichtentbindungserklärung

Der Kunde entbindet die VRS in vollem Umfang von der Schweigepflicht gegenüber dem, durch Vermittlung der VRS, mandatierten Rechtsanwalt. Der Kunde verpflichtet sich bereits jetzt, den beauftragten Rechtsanwalt von der Schweigepflicht gegenüber der VRS zu entbinden. Die Entbindung von der Schweigepflicht umfasst zur Nachbearbeitung notwendigen Umfang auch die Tätigkeit seines Tippgebers, der über den jeweiligen Bearbeitungsstand auch informiert wird.

F. Information zur Verarbeitung von Kundendaten

Als **Anlage III** erhalten Sie ein Informationsblatt ausgehändigt, mit dem Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VRS und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte informiert werden. Das Informationsblatt enthält Informationen zu folgenden Punkten:
1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich wenden?
2. Zu welchen Zwecken erheben wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?
3. Wer bekommt Ihre Daten?
4. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?
5. Welche Datenschutzrechte haben Sie?
6. Widerspruchsrecht

Anlage III - Information zum Datenschutz nach Artikel 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO genannt) und §§ 32, 33 Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend BDSG genannt)

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen nehmen wir sehr ernst. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten ist uns daher ein wichtiges Anliegen. Die VRS SERVICE GMBH setzt deshalb sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden dem technologischen Fortschritt entsprechend laufend weiterentwickelt. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VRS SERVICE GMBH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich wenden?
VRS SERVICE GMBH
Meierhofstraße 2
LI 9490 Vaduz
E-Mail: office@vrs-service.com
Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich per Postweg (siehe Adresse oben) oder E-Mail an uns wenden.

Zu welchen Zwecken erheben wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutz-gesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Wir benötigen Ihre Daten, um für Sie die vereinbarten vertraglichen Dienst-leistungen erbringen zu können. Die Durchführung des Vertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b der DSGVO. Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f der DSGVO erforderlich ist, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:
• zur Bewerbung unserer eigenen Produkte
• zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
• zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c der DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor informieren.

Der Widerruf hat keine Rückwirkung. Er berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufes auf der Grundlage der vormaligen Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Wer bekommt Ihre Daten?
Tippgeber
Werden Ihre Verträge von einem Tippgeber betreut, verarbeitet dieser Ihre Antragsdaten bis zum Vertragsabschluss.
Externe Auftragnehmer/Dienstleister
Um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, werden wir von externen Dienstleistern unterstützt.
Zusätzliche Empfänger
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (beispielsweise Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?
Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald Sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten über die Zeit aufbewahrt werden müssen, bei denen Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 bis zu 30 Jahre). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahren.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?
Sie können eine Auskunft zu Ihren persönlichen gespeicherten Daten verlangen. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen gespeicherten Daten können Sie auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern. Wenn wir falsche Informationen von Ihnen gespeichert haben, können Sie eine Richtigstellung Ihrer Daten verlangen. Außerdem haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten eingeräumt werden.

Widerspruchsrecht
Wenn besondere Gründe vorliegen, können Sie einer Datenverarbeitung nach Artikel 6 Abs. 1 f der DSGVO widersprechen. Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie widersprechen. Eine Weitergabe für Werbezwecke durch unberechtigte Dritte ist ausgeschlossen.